
神州数码基层社区服务 his 系统

白皮书

神州数码系统集成服务有限公司

二〇一五年九月

目录

目录	I
1 背景与现状分析.....	- 2 -
1.1 背景介绍	- 2 -
1.2 问题与挑战	- 2 -
2 指导思想和建设目标.....	- 4 -
3 建设内容.....	- 4 -
3.1 系统设计理念	- 4 -
3.2 系统核心价值	- 4 -
3.3 基础功能应用	- 5 -
4 方案特色.....	- 7 -
5 应用案例介绍.....	- 8 -
6 神州数码的资质.....	- 9 -
7 神州数码的优势.....	- 10 -
7.1 品牌优势	- 10 -
7.2 创新和技术优势	- 11 -
8 联系我们.....	- 12 -

1 背景与现状分析

1.1 背景介绍

在 2009 年 4 月,《中共中央、国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》(以下简称《新医改意见》)正式印发。《新医改意见》确定将加快推进医药卫生信息化、建立实用共享的医药卫生信息,作为建立医疗服务、公共卫生服务、医疗保障和药品供应保障四大体系,以实现覆盖城乡居民的基本医疗卫生保健制度的一项重要保障和技术支撑手段。

“建立四大体系、八项支撑,实施五项重点改革任务”的医药卫生体制改革正在全国全面推进。卫生部根据新“医改方案”的总体目标和任务,提出了“以人为本,打好三个基础、建立三级平台、提升业务应用”的医疗卫生信息化建设总体思路。为了适应新医改政策的要求,各地基层卫生管理机构都在不断探索新的基层医疗卫生信息化解决方案,以追求持续的改进和发展。

1.2 问题与挑战

然而在基层医疗卫生工作中存在着诸多难题尚待解决:

健康档案管理难: 基层医护人员无法方便、及时的获取居民的各种健康信息;医护人员需应付繁重的健康档案书写工作,且大量的文书书写为重复性的工作;

健康档案数据管理存在安全隐患,局限且滞后的质量控制管理机制,阻碍了服务质量的全面提升和绩效考核的有效开展。

健康档案集成难: 居民健康档案相关信息分散在县医院、公共卫生服务机构、社区卫生服务机构、乡镇卫生院、村卫生室的相关系统中,分散的档案在更大的范围上来看,又称为“死档”,健康档案信息整合困难;

基本药品监管难: 基本药物的生产、招标采购、配送、使用分割在不同主体独立的信息系统中,基本药物全流程监管实现困难;

绩效考核管理难: 相关考核数据分布在多个应用系统,完成多维度的医

疗卫生管理数据（包括绩效考核）的收集成本高。

针对区域卫生、公共卫生、医疗保险等外部业务，数据的交换、共享、联动等需求不断增加。

这些问题不仅影响了基层医疗卫生信息化建设的整体效果，同时也严重影响了基层医疗卫生体系在新医改政策下的发展前景。针对现实的需求神州数码开发了基层社区服务 his 系统。

2 指导思想和建设目标

神州数码基层社区服务 his 系统是针对中国区县级基层卫生一体化管理的需求以及国家最新政策要求设计开发的。基层医疗卫生信息系统从群众对卫生服务的需求和基层医疗卫生机构实际情况出发，建设涵盖基本药物使用、居民健康档案管理为基础的公共卫生服务、基本医疗服务、综合管理绩效考核等基本功能的基层医疗卫生信息系统。实现与新农合、医保等系统的有效衔接，为提升基层医疗卫生机构规范化服务质量和水平提供信息技术支撑。促进人口健康信息平台建设逐步建成系统安全、标准统一、管理规范、资源共享的基层医疗卫生信息化网络体系

3 建设内容

3.1 系统设计理念

围绕“全科医生”为核心的社区信息化云平台建设，以不同业务类型展开为五个业务方向，分为：

诊断与治疗：扩展诊断与检查、检验、治疗等外接设备，区域内电子病历和电子健康档案共享，电子病历实时录入，区域影像信息与检验信息共享，业务知识的实时查询。

业务管理：新农合、医保实时报销，服务满意度统计和管理，签约居民契约管理，日常用药费用监管，考勤管理、医患交流管理。

业务统计、绩效管理考核：构建科学的绩效考核评估模型与指标，结合考核指标进行日常数据收集与定期统计。

学习与交流：在线学习，远程培训、在线考试，同业交流论坛。

业务协同：短信提醒、预约挂号、双向转诊、远程会诊。

3.2 系统核心价值

以不同用户群体分为：

对于医护人员：使用基本医疗服务和基本公共卫生服务一体化的健康档案使用门诊和住院一体化、医疗护理一体化、临床和医技一体化的病历闭环的医嘱和护嘱，实现精细化管理、临床服务指南知识库支持健康档案调阅、病历检索、健康信息随处调阅随访、成为可能团队管理、基层公共卫生服务实现网格化；

对于患者：就诊流程优化，享受优质的服务接受便捷的基本公共卫生服务，实现健康管理可以管理自己的健康信息，实现网上预约、网上查看健康档案；

对于机构管理者：基于数据全面整合的质控体系提供移动的、智能的、多维的质控，提高基层卫生机构服务质量全面了解医疗服务情况、基本公共卫生情况，实现绩效考核的精细化管理实现对于医疗服务过程与基本公共卫生服务过程的全过程监管，实现规范化管理。促进优质医疗卫生服务推行；

对于卫生管理：针对基层医疗卫生机构运营情况以及服务质量进行实时综合性监管，实现对于医疗卫生资源的合理分配，达到卫生资源的优化利用。实现基本公共卫生服务、重大公共卫生服务项目的过程监控与考核、实现重点慢病闭环管理、传染病以及重点症状监测。实现对于管辖区域内部的健康状况综合诊断，支持探寻政策执行、资源投入与健康状况的内在联系，从而建立平衡、稳定的卫生服务体系。

3.3 基础功能应用

基层医疗卫生服务业务，作为整个医药卫生的服务网络的网底，按照完善医药卫生四大体系，建立覆盖城乡居民的基本医疗卫生制度，建设覆盖城乡居民的公共卫生服务体系、医疗服务体系、医疗保障体系、药品供应保障体系，形成四位一体的基本医疗卫生制度的要求，结合系统单元强内聚与松耦合的系统设计原则，主要分为以下几类基本内容：

健康档案管理：为居民个人健康档案管理、居民健康卡管理、家庭健康档案管理提供建立、管理、与使用功能。

健康信息服务：为居民、基层医疗卫生机构、及卫生管理部门提供关于健康相关的信息服务。

基本医疗服务：为基层医疗卫生机构提供全科诊疗、住院、家庭病床与护理、健康体检、双向转诊以及远程医疗等临床应用与管理功能。

运营管理：为基层医疗卫生机构的运营，提供药品、物资、设备、财务、个人绩效相关的管理。

监管接口：为基本公共卫生服务监管、基本医疗服务监管、基本药物监管、新农合补偿监管提供接口。

其中包含通用基础功能有：

数据采集功能：提供个案数据便捷、完整性输入，导入或接收标准信息或共享文档信息。

数据管理功能：对未存档可修改的数据提供修改功能。对已存档的数据，一般不提供直接的修改与删除，而是通过注销与新增的方式进行存档数据的保护，并记录修改日志，以保证数据的可追溯性。

质量控制功能：通过数据自动校验、数据的逻辑审核或共享文档的规范校验，实现数据采集、输出、交换的数据质量。

个案查询功能：提供对个案数据的单项和多项组合查询功能。

评价与提示功能：能预设基层医疗卫生服务常用检测指标的标准参考值，并依据参考值进行评价与提示。

报表生成与打印：能自动生成多种格式的统计报表、图形，并能查询、打印和导出报表数据，支持报表格式自定义。

数据共享及交换功能：基层医疗卫生服务系统与基于健康档案的区域卫生信息系统之间、基层医疗卫生服务系统各功能单元与其对应的上、下级业务信息系统之间能按照规定的标准规范进行数据传输及交换，在共享权限范围内可查询、导出、打印相关数据信息。

接口数据处理功能：基层医疗卫生信息系统应提供基于卫生信息共享文档的接收、验证、解析、处理的接口服务，以保证卫生信息共享文档的接收应用。

接口信息提供功能：系统各个服务模块相应的结果信息应以共享文档的形式提供，并符合数据标准化要求。

4 方案特色

1、规范化的健康档案，符合标准

系统符合规范：符合《国家基本公共卫生服务规范 2011 版》业务规范；数据标准符合《城乡居民健康档案基本数据集》标准；功能上符合《基层医疗卫生信息系统基本功能规范》（征求意见稿）。

管理流程规范：根据实际业务经办流程设定软件工作流程，从业务经办上规范基层基本公共卫生服务以及临床诊疗服务，形成规范的健康档案以及病历。

2、智能化的工作平台，管理方便

动态建档，多档合一，减少基层医护人员的工作量。系统可在多个环节为居民建立相应的专项档案，实现数据多来源同时又能自动归并到个人健康档案中，保障健康档案“管的活”。

任务提醒，便于工作，系统根据当前医生所处的岗位进行日常工作的提醒，使医生能做社区的日常工作不遗漏，改变医生被动服务模式为主动模式；

档案调阅，使用方便，居民健康档案能实现信息传递和资源共享，可在任何时间、地点为任意一个授权者提供所需要的基本信息，无论到哪家医院就诊或体检都能提取到居民的健康档案，保障健康档案“用的活”。

3、人性化的界面设计，使用舒心

操作方便，根据基层人员的工作习惯设计操作界面，录入界面最大限度的保持纸质档案界面风格，容易上手。

界面友好，系统界面简洁、各模块操作方式保持一致，对话提示友好，实现无处不在的帮助环境。

4、一体化的功能设计，整合业务

集成基本公共卫生服务、基本药品管理、医疗保障服务、基本医疗服务业务服务功能；绩效考核、运营监管、业务运营服务业务管理功能；

实现基本公共卫生服务与基本医疗服务的业务协同，在医疗服务过程中可以根据需要便捷的进行公共卫生服务。

5、高效率的统计查询,监管便捷

根据医改和卫生部门按职能和工作需要，实现实时监测所需管理的医疗、公共卫生服务等相关指标统计情况。

支持基本公共卫生服务工作量化管理与考核，为绩效考核提供数据支持。

5 应用案例介绍

在实践中，我们积累了众多应用案例，以下为部分典型案例：

- 中国人寿社区（家庭）医生信息管理平台项目
- 天津市东丽区智慧华明智健康软件开发项目
- 天津市西青区智慧妇幼软件开发项目
- 南京市智慧社区综合信息管理与服务平台项目
- 扬州市基于健康档案的智慧健康服务平台
- 成都市武侯区基于健康档案的智慧健康服务平台
- 成都市锦江区智慧健康服务平台项目
- 天津市西青区智慧健康服务平台项目
- 天津市宝坻区智慧健康服务平台项目
- 天津市智慧健康服务平台项目
- 长沙市智慧健康服务平台项目
- 仪征市智慧健康服务平台项目
- 宝应县智慧健康服务平台项目
- 高邮市智慧健康服务平台项目
- 天津市和平区健康家园平台项目
- 江门市家庭医生信息管理平台项目
- 本溪市大健康服务平台项目
- 中国人寿在线健康服务平台项目

6 神州数码的资质

卫生资质相关一览表			
序号	软件名称	资质	备注
1	神州数码基于电子病历的医院信息平台【简称：基于电子病历的医院信息平台】V1.0	软件著作权	已备案
2	神州数码基于居民健康档案的区域卫生信息平台【简称：基于居民健康档案的区域卫生信息平台】V1.0	软件著作权	已
3	神州数码社区医疗信息管理系统软件【简称：社区医疗信息管理系统】V1.0	软件著作权	已
4	神州数码基于HL7的卫生数据交换平台软件【简称：基于HL7的卫生数据交换平台】V1.0	软件著作权	已
5	神州数码市民主页健康门户系统【简称：市民主页健康门户系统】V1.0	软件著作权	已
6	神州数码卫生局综合分析系统【简称：卫生局综合分析系统】V1.0	软件著作权	已
7	神州数码公共卫生服务信息系统【简称：公共卫生服务信息系统】V1.0	软件著作权	已
8	神州数码区域卫生信息平台软件【简称：区域卫生信息平台】V1.0	软件著作权	已
9	神州数码数字卫生健康档案互联网安全查询系统软件【简称：健康档案查询系统】V1.0	软件著作权	
10	神州数码区域卫生医生应用系统软件【简称：区域卫生医生系统】V1.0	软件著作权	
11	神州数码药品药监溯源系统【简称：食品药品监管溯源系统】V1.0	软件著作权	
12	神州数码医院电子病历信息系统【简称：医院电子病历信息系统】V1.0	软件著作权	
13	神州数码健康家园信息系统【简称：健康家园信息系统】V1.0	软件著作权	
14	神州数码公共卫生移动应用信息系统【简称：公共卫生移动应用信息系统】V1.0	软件著作权	已备案
15	神州数码基层卫生机构绩效考核信息系统【简称：绩效考核信息系统】V1.0	软件著作权	已备案
16	神州数码DCLIS检验信息系统【简称：DCLIS检验信息系统】V1.0	软件著作权	
17	神州数码DCPACS医学影像信息系统【简称：DCPACS医学影像信息系统】V1.0	软件著作权	
18	神州数码健康档案综合业务管理平台软件【简称：健康档案综合业务管理平台】V1.0	软件著作权	已备案
19	神州数码药品监管平台软件【简称：药品监管平台】V1.0	软件著作权	已备案
20	神州数码短信管理平台软件【简称：短信管理平台】V1.0	软件著作权	已备案
21	神州数码视频会议管理信息系统软件【简称：视频会议管理信息系统】V1.0	软件著作权	
22	神州数码远程会诊信息系统软件【简称：远程会诊信息系统】V1.0	软件著作权	
23	神州数码市民主页健康门户系统软件V1.0	软件产品登记证书	
24	神州数码公共卫生服务信息系统软件V1.0	软件产品登记证书	
25	神州数码基于HL7的卫生数据交换平台软件V1.0	软件产品登记证书	
26	神州数码基于居民健康档案的区域卫生信息平台软件V1.0	软件产品登记证书	
27	神州数码基于电子病历的医院信息平台软件V1.0	软件产品登记证书	
28	神州数码基层卫生机构绩效考核信息系统软件【简称：绩效考核信息系统】V1.0	软件产品登记证书	
28	神州数码公共卫生移动应用信息系统软件【简称：公共卫生移动应用信息系统】V1.0	软件产品登记证书	
29	神州数码OA办公自动化软件【简称：OA办公自动化】V1.0	软件产品登记证书	
30	神州数码药品监管平台软件【简称：药品监管平台】V1.0	软件产品登记证书	
31	神州数码短信管理平台软件【简称：短信管理平台】V1.0	软件产品登记证书	
32	神州数码健康档案综合业务管理平台软件【简称：健康档案综合业务管理平台】V1.0	软件产品登记证书	



7 神州数码的优势

7.1 品牌优势

神州数码是以数字化中国为使命，中国领先的整合 IT 服务商。连续三年在个人消费、企业级和政府行业、金融行业等领域位居国内第一。

7.2 产品优势

神州数码信息服务股份有限公司 [中文简称：神州信息；英文简称：DCITS] 隶属于神州数码控股有限公司，是中国专业的整合 IT 服务商。作为神州数码智慧城市战略的重要承载者，神州信息在“智慧城市”战略中，秉承“以客户为中心，以服务为导向”理念，构建了全面服务于行业客户的业务布局和组织体系，为金融、电信、政府、制造、军队、能源等行业客户提供涵盖应用软件开发、专业技术服务、系统集成、金融自助设备等的整合 IT 服务，有效促进了“工业化、城市化、信息化”融合，在推进信息化建设的同时普惠市民。

- ◆ 神州信息医疗卫生事业部作为智慧城市战略本部的核心业务部门，立足于在新医改环境下，为各级卫生机构提供智慧医疗卫生解决方案，专注行业，服务民生。我们的智慧城市医疗卫生解决方案，以智慧城市建设为依托，具备强大的融合服务优势：
- ◆ 作为中国智慧城市理念的率先提出者及积极实践者，神州信息将智慧的医疗卫生列为智慧城市整体框架中的重要组成部分，选取目前中国医疗信息化中最需解决的问题，从城市信息化整体建设的解度，充分考虑了资源的集约使用和未来的扩展需求；
- ◆ 从智慧城市的角度规划和设计通信与信息基础设施，对网络、计算及存储资源、信息安全的统一规划和集约建设；
- ◆ 以公共卫生和医疗服务为出发点，融合各类市民服务，形成面向市民的融合服务平台；

-
- ◆ 以物联网技术为基础，通过采用无线手持设备，结合社区卫生服务与家庭医生制度，构建一个全覆盖的、延伸到家庭内部的居民健康智慧服务体系。

7.3 创新和技术优势

神州数码拥有员工 20000 余人，其中软件开发人员超过 8000 人。神州数码在全国有 3 个区域中心，四个大型软件研发交付基地，19 个平台，3 个物流中心，2 个数据中心，50 多个办事处，于全球 300 家 IT 主流厂商紧密合作。

神州数码拥有 400 多项解决方案，超过 200 多项获得自主知识产权软件著作权。软件开发达到 CMMI4 级认证，软件服务达到 ISO20000 和 ISO27001 认证。在北京、西安和成都建有国内一流的大型软件研发交付基地。在扬州建有国内实力一流的卫生信息研发中心。

8 联系我们

神州数码系统集成服务有限公司

政务数据服务 SBU_医疗健康事业部

地址：北京市海淀区上地 9 街 9 号数码科技广场

邮编：100085

电话：010-82704854、010-82705724

网址：<http://www.dicits.com>