

---

# 神州数码公共卫生服务系统解决方案

白皮书

神州数码系统集成服务有限公司

二〇一五年九月

---

# 目录

目录 .....	I
1 背景介绍.....	- 2 -
2 建设目标.....	- 3 -
3 建设内容.....	- 3 -
3.1 总体架构 .....	- 3 -
3.2 核心应用 .....	- 4 -
3.2.1 档案管理服务.....	- 4 -
3.2.2 重点人群管理.....	- 5 -
3.2.3 基层卫生服务.....	- 5 -
3.2.4 综合管理应用.....	- 6 -
4 方案特色.....	- 6 -
5 应用案例介绍.....	- 7 -
6 神州数码的资质.....	- 9 -
7 神州数码的优势.....	- 10 -
7.1 品牌优势 .....	- 10 -
7.2 产品优势 .....	- 10 -
7.3 创新和技术优势 .....	- 11 -
8 联系我们.....	- 12 -

---

# 1 背景介绍

在 2009 年 4 月,《中共中央、国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》(以下简称《新医改意见》)正式印发。《新医改意见》确定将加快推进医药卫生信息化、建立实用共享的医药卫生信息,作为建立医疗服务、公共卫生服务、医疗保障和药品供应保障四大体系,以实现覆盖城乡居民的基本医疗卫生保健制度的一项重要保障和技术支撑手段。

为进一步规范国家基本公共卫生服务项目,卫生部在《国家基本公共卫生服务规范(2009 年版)》基础上,组织专家对服务规范内容进行了修订和完善,形成了《国家基本公共卫生服务规范(2011 年版)》(以下简称《规范》)。

为了适应新医改和新《规范》的要求,各地基层卫生管理机构都在不断探索新的基层公共卫生服务信息化解决方案,以追求持续的改进和发展。在此需求导向下,神州数码提出了公共卫生服务信息系统解决方案。

---

## 2 建设目标

神州数码社区公共卫生服务系统解决方案遵循国家卫生部《国家基本公共卫生服务规范(2011年版)》，结合全人生命周期的八大生命周期的关键要素，围绕预防、保健、康复、健康教育、计划生育指导的社区卫生服务宗旨，搭建社区卫生健康平台，以健康档案为核心、唯一健康编码为载体实现多档合一，为城乡居民提供全面的初级卫生保健服务。

- ◆ **个性化医生平台：**提供一个支持个性化设置的虚拟办公室，为医生提供方便快捷的服务工作台；
- ◆ **全面化档案管理：**以居民电子健康档案为核心，提供强大的居民健康档案管理功能；
- ◆ **多样化的网格服务：**以户为最小管理单元，实现农村、城市及城乡结合等多种网格管理模式；
- ◆ **定制化重点人群管理：**针对管辖区域内的重点人群，提供定制式专案管理、随访登记管理工具；
- ◆ **区域化花名册管理：**提供了社区、家庭、居民花名册功能，强化居民健康管理；
- ◆ **智能化综合查询：**提供区域内公共卫生服务开展的专项档案查询、服务活动查询功能；
- ◆ **层次化统计分析：**支持按“区域—服务中心—服务站—村卫生室—行政村及居民小区”多级统计分析，可以对区域内公共卫生服务开展的建档情况、重点人群情况、随访信息、重点人群管理情况进行强大的统计分析。

## 3 建设内容

### 3.1 总体架构

神州数码社区公共卫生服务系统解决方案是基层卫生服务的信息化基础支

撑，系统依据卫生部相关标准规范，涵盖社区公共卫生服务的主要功能：社区健康档案管理、慢性病管理、老人保健管理、计划生育管理、残疾人康复管理、健康教育管理、社区健康统计分析。



## 3.2 核心应用

核心应用包括档案管理服务、重点人群管理服务、基层卫生管理服务和基于社区公共卫生服务信息平台的综合管理应用。

### 3.2.1 档案管理服务

档案管理服务主要是用于基层健康档案的建档、维护、迁入迁出等档案管理。通过系统的应用，实现以个人为中心、家庭为单位、社区为基点的健康服务网络。

---

### 3.2.2 重点人群管理

重点人群管理服务是针对社区公共卫生的服务对象形成的重点人群分类管理系统，通过系统的应用能够将不同的重点人群分类重点管理，便于医护人员开展工作和各种统计管理。

- ◆ **妇女健康管理：**对妇女的健康情况、孕期保健情况、疾病情况进行管理。可对孕妇进行相应的检查、评分和随访，评分高危的孕妇自动提示开具三联单。
- ◆ **儿童健康管理：**儿童保健系统实现对 0~6 岁散居儿童、集体儿童进行儿童健康档案登记。对体弱儿、超重儿、肥胖儿以及儿童死亡案例进行有效管理与登记跟踪。
- ◆ **老人保健管理：**对 60 岁以上老年人提供建档、疾病预防、健康处方服务及数据上报服务。
- ◆ **慢性病管理：**针对高血压、2 型糖尿病患者、恶性肿瘤患者及其它慢性病患者提供服务。
- ◆ **精神疾病管理：**针对工作中发现的重性精神疾病高危人群提供管理和服务功能。
- ◆ **残疾人康复管理：**实现分类档案管理、康复记录及评估、报表编制和数据上传等功能。

### 3.2.3 基层卫生服务

基层卫生服务是社区针对居民提供的基层卫生服务相关应用，主要包括：健康体检管理、数字化预防接种、健康教育管理、计划生育技术指导、卫生监督管理等业务应用。

健康体检管理系统实现对体检项目及结果预设值、体检人群及预设体检项目等基本信息进行定义和维护管理。支持体检计划的维护、预约体检、体检接诊与收费、综合体检报告自动生成等功能。

数字化预防接种实现接种登记和管理、计免报表、疫苗与冷链管理、疫苗不良反应(AEPI)监测等功能。

健康教育管理实现健康教育行动计划管理、健康教育对象管理、健康教育机构管理、报表编制和数据上传等功能。

计划生育技术指导通过信息化手段实现计生知识宣教、计生信息管理、统计报表等功能。

卫监信息管理是通过信息手段采集卫监登记信息和卫监信息报告。

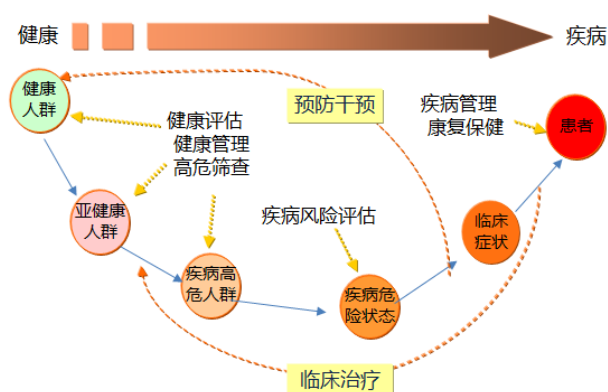
### 3.2.4 综合管理应用

综合管理应用主要是在社区公共卫生服务信息平台的基础之上，实现社区公共卫生信息的统计查询、花名册管理、网格管理以及医生平台等。社区公卫服务信息平台将各个业务系统的信息进行整合，在整合的数据基础之上实现业务的上层应用。

系统实现按“区域—服务中心—服务站—村卫生室—行政村及居民小区”多级健康管理相关的统计分析。实现社区卫生服务机构基本资源、人力资源管理基本情况统计等功能，以日报、月报、年报等方式自动生成上级部门要求的业务操作、业务费用、基本用药、绩效考核等相关数据的报表信息。

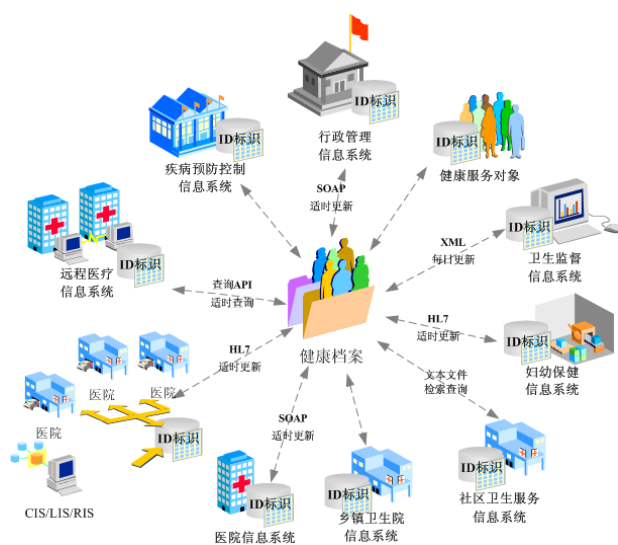
## 4 方案特色

### ◆ 面向健康管理的全过程管理与服务



针对区域内健康人群、亚健康人群、疾病人群的健康危险因素，进行全面监测、分析、评估、预测、预防和维护；依托于公共卫生服务信息平台，提供有针对性地健康指导，实施干预。

## ◆ 以健康档案为核心实现业务全覆盖



以人为核心、以生命周期为主线，涵盖个人全面的健康信息的档案数据。形成一个完整的动态的个人终生健康档案。

以健康档案为核心，建立适用共享的医疗健康信息系统，将分散在不同机构的健康数据整合为一个逻辑完整的信息整体，满足与其相关的各种机构和人员需要。

## ◆ 网格化管理将服务延伸至家庭



社区网格化管理是一种新型的社区管理模式，通过将社区划分成若干单元网格，纳入社区事务，确定专人负责，利用信息平台，优化工作流程，理顺运行机制，可以有效整合社区资源，强化社区职能，提升社区服务。

神州信息社区公共卫生服务系统解决方案网格化管理模型能支持多级网格划分如：小区、楼（栋）、单元、楼层，以及一门牌多户等特殊情况，为社区公共卫生服务者提供了更有效的工具。

# 5 应用案例介绍

在实践中，我们积累了众多应用案例，以下为部分典型案例：



- 
- 中国人寿社区（家庭）医生信息管理平台项目
  - 天津市东丽区智慧华明智慧健康软件开发项目
  - 天津市西青区智慧妇幼软件开发项目
  - 南京市智慧社区综合信息管理与服务平台项目
  - 扬州市基于健康档案的智慧健康服务平台
  - 成都市武侯区基于健康档案的智慧健康服务平台
  - 成都市锦江区智慧健康服务平台项目
  - 天津市西青区智慧健康服务平台项目
  - 天津市宝坻区智慧健康服务平台项目
  - 天津市智慧健康服务平台项目
  - 长沙市智慧健康服务平台项目
  - 仪征市智慧健康服务平台项目
  - 宝应县智慧健康服务平台项目
  - 高邮市智慧健康服务平台项目
  - 天津市和平区健康家园平台项目
  - 江门市家庭医生信息管理平台项目
  - 本溪市大健康服务平台项目
  - 中国人寿在线健康服务平台项目

## 6 神州数码的资质

序号	卫生资质相关一览表		
	软件名称	资质	备注
1	神州数码基于电子病历的医院信息平台【简称：基于电子病历的医院信息平台】V1.0	软件著作权	已备案
2	神州数码基于居民健康档案的区域卫生信息平台【简称：基于居民健康档案的区域卫生信息平台】V1.0	软件著作权	已
3	神州数码社区医疗信息管理系统软件【简称：社区医疗信息管理系统】V1.0	软件著作权	已
4	神州数码基于HL7的卫生数据交换平台软件【简称：基于HL7的卫生数据交换平台】V1.0	软件著作权	已
5	神州数码市民主页健康门户系统【简称：市民主页健康门户系统】V1.0	软件著作权	已
6	神州数码卫生综合分析系统【简称：卫生综合分析系统】V1.0	软件著作权	已
7	神州数码公共卫生服务信息系统【简称：公共卫生服务信息系统】V1.0	软件著作权	已
8	神州数码区域卫生信息平台软件【简称：区域卫生信息平台】V1.0	软件著作权	已
9	神州数码数字卫生健康档案互联网安全查询系统软件【简称：健康档案查询系统】V1.0	软件著作权	已
10	神州数码区域卫生医生应用系统软件【简称：区域卫生医生系统】V1.0	软件著作权	已
11	神州数码食品药品监管溯源系统【简称：食品药品监管溯源系统】V1.0	软件著作权	已
12	神州数码医院电子病历信息系统【简称：医院电子病历信息系统】V1.0	软件著作权	已
13	神州数码健康家庭医生系统【简称：健康家庭医生系统】V1.0	软件著作权	已
14	神州数码公共卫生移动应用信息系统【简称：公共卫生移动应用信息系统】V1.0	软件著作权	已
15	神州数码基层卫生机构绩效考核信息系统【简称：绩效考核信息系统】V1.0	软件著作权	已
16	神州数码DOLIS检验信息系统【简称：DOLIS检验信息系统】V1.0	软件著作权	已
17	神州数码DCPACS医学影像信息系统【简称：DCPACS医学影像信息系统】V1.0	软件著作权	已
18	神州数码健康档案综合业务管理平台软件【简称：健康档案综合业务管理平台】V1.0	软件著作权	已
19	神州数码药品监管平台软件【简称：药品监管平台】V1.0	软件著作权	已
20	神州数码短信管理平台软件【简称：短信管理平台】V1.0	软件著作权	已
21	神州数码视频会议管理信息系统软件【简称：视频会议管理信息系统】V1.0	软件著作权	已
22	神州数码远程会诊信息系统软件【简称：远程会诊信息系统】V1.0	软件著作权	已
23	神州数码市民主页健康门户系统软件V1.0	软件著作权	已
24	神州数码公共卫生服务信息系统软件V1.0	软件著作权	已
25	神州数码基于HL7的卫生数据交换平台软件V1.0	软件著作权	已
26	神州数码基于居民健康档案的区域卫生信息平台软件V1.0	软件著作权	已
27	神州数码基于电子病历的医院信息平台软件V1.0	软件著作权	已
28	神州数码基层卫生机构绩效考核信息系统软件【简称：绩效考核信息系统】V1.0	软件著作权	已
28	神州数码公共卫生移动应用信息系统软件【简称：公共卫生移动应用信息系统】V1.0	软件著作权	已
29	神州数码OA办公自动化软件【简称：OA办公自动化】V1.0	软件著作权	已
30	神州数码药品监管平台软件【简称：药品监管平台】V1.0	软件著作权	已
31	神州数码短信管理平台软件【简称：短信管理平台】V1.0	软件著作权	已
32	神州数码健康档案综合业务管理平台软件【简称：健康档案综合业务管理平台】V1.0	软件著作权	已



---

## 7 神州数码的优势

### 7.1 品牌优势

神州数码是以数字化中国为使命，中国领先的整合 IT 服务商。连续三年在个人消费、企业级和政府行业、金融行业等领域位居国内第一。

### 7.2 产品优势

神州数码信息服务股份有限公司 [中文简称：神州信息；英文简称：DCITS] 隶属于神州数码控股有限公司，是中国专业的整合 IT 服务商。作为神州数码智慧城市战略的重要承载者，神州信息在“智慧城市”战略中，秉承“以客户为中心，以服务为导向”理念，构建了全面服务于行业客户的业务布局和组织体系，为金融、电信、政府、制造、军队、能源等行业客户提供涵盖应用软件开发、专业技术服务、系统集成、金融自助设备等的整合 IT 服务，有效促进了“工业化、城市化、信息化”融合，在推进信息化建设的同时普惠市民。

- ◆ 神州信息医疗卫生事业部作为智慧城市战略本部的核心业务部门，立足于在新医改环境下，为各级卫生机构提供智慧医疗卫生解决方案，专注行业，服务民生。我们的智慧城市医疗卫生解决方案，以智慧城市建设为依托，具备强大的融合服务优势：
- ◆ 作为中国智慧城市理念的率先提出者及积极实践者，神州信息将智慧的医疗卫生列为智慧城市整体框架中的重要组成部分，选取目前中国医疗信息化中最需解决的问题，从城市信息化整体建设的解度，充分考虑了资源的集约使用和未来的扩展需求；
- ◆ 从智慧城市的角度规划和设计通信与信息基础设施，对网络、计算及存储资源、信息安全的统一规划和集约建设；
- ◆ 以公共卫生和医疗服务为出发点，融合各类市民服务，形成面向市民的融合服务平台；

- 
- ◆ 以物联网技术为基础，通过采用无线手持设备，结合社区卫生服务与家庭医生制度，构建一个全覆盖的、延伸到家庭内部的居民健康智慧服务体系。

### 7.3 创新和技术优势

神州数码拥有员工 20000 余人，其中软件开发人员超过 8000 人。神州数码在全国有 3 个区域中心，四个大型软件研发交付基地，19 个平台，3 个物流中心，2 个数据中心，50 多个办事处，于全球 300 家 IT 主流厂商紧密合作。

神州数码拥有 400 多项解决方案，超过 200 多项获得自主知识产权软件著作权。软件开发达到 CMMI4 级认证，软件服务达到 ISO20000 和 ISO27001 认证。在北京、西安和成都建有国内一流的大型软件研发交付基地。在扬州建有国内实力一流的卫生信息研发中心。

---

## 8 联系我们

神州数码系统集成服务有限公司

政务数据服务 SBU\_医疗健康事业部

地址：北京市海淀区上地 9 街 9 号数码科技广场

邮编：100085

电话：010-82704854、010-82705724

网址：<http://www.dicits.com>